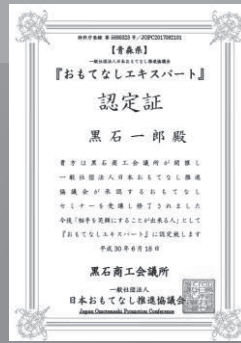


好感度UP!業績UP!させる「おもてなし」チェックシート付き

大好評の  
昨年に続く  
第二弾

# おもてなしの習慣

消費税率引き上げという逆境の中でも店舗・企業が生き残るために知っておきたいこと



受講すると (一社) 日本おもてなし推進協議会から特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が発行されます

新元号「令和」元年となる今年は、10月に消費税率の引き上げが予定されています。お客様は消費税率の引き上げにより、今よりも価格に対して一層過敏になることが予想されます。このような状況の中で売上を伸ばすためには、お客様の「心」をグッと掴み、「またあの人のいるお店に寄ってみたい」「あの人のいる会社と取引を続けたい」という印象を持って頂くことが大切です。なぜなら、お客様は「モノの満足」に加えて「心の満足」を求めているからです。相手の心を満足させるには、相手を感じさせる必要があります。そのためには常日頃の心掛けや習慣づけが重要です。当セミナーは、昨年開催し大変ご好評頂きました「おもてなしの心と技」セミナーに続く第二弾として、昨年受講された方も更にスキルアップできる内容です。ワンランク上のお店・会社作りのためにも、是非お申込みください。

- 【内容】 ①消費税軽減税率制度導入と消費税転嫁対策について  
②おもてなしとサービスの違い ③また行きたくなるお店・会社の共通点  
④おもてなし力チェック! ⑤今よりも確実に自分をワンランクUPさせる方法



主幹 講師 古川 智子 氏

ふるかわ ともこ

一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長  
株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役

江戸期創業の大手老舗企業における総合職社員として、人材開発・教育研修を担当。この時に責任者として、300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を分かりやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。おもてなしセミナーの先駆者、おもてなし推進活動の第一人者として、(株)さくらコミュニケーションズ設立後、パートナーである同社専務取締役上田弥生氏と共に、これまでに全国47都道府県で年間300回、計2000回を超す登壇実績を持つ。執筆活動やメディアへの出演も行う等多方面で活躍中。

開催日時

令和元年 7月1日(月) 午後2時～午後4時

開催場所

黒石市産業会館 4階「大会議室」(黒石市大字市ノ町 5-2)

※駐車場は黒石市役所をご利用ください。

受講料

無料 定員 30名 (先着順:定員になり次第、締め切ります)

申込方法

下記の申込書に必要事項をご記入の上、切り取らず FAX にてお申し込みください。

締切り

6月24日(月)

【主催】黒石商工会議所 TEL 0172-52-4316 【共催】(公社)黒石法人会・黒石青色申告会

..... 7/1 (月) 『おもてなしの習慣』 受講申込書 .....

(公社)黒石法人会 行 ⇒ FAX:0172-53-6625

申込日(令和元年 月 日)

住所			
事業所名	TEL	( )	—
	FAX	( )	—
参加者名	参加者名		

ご記入頂いた情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。